

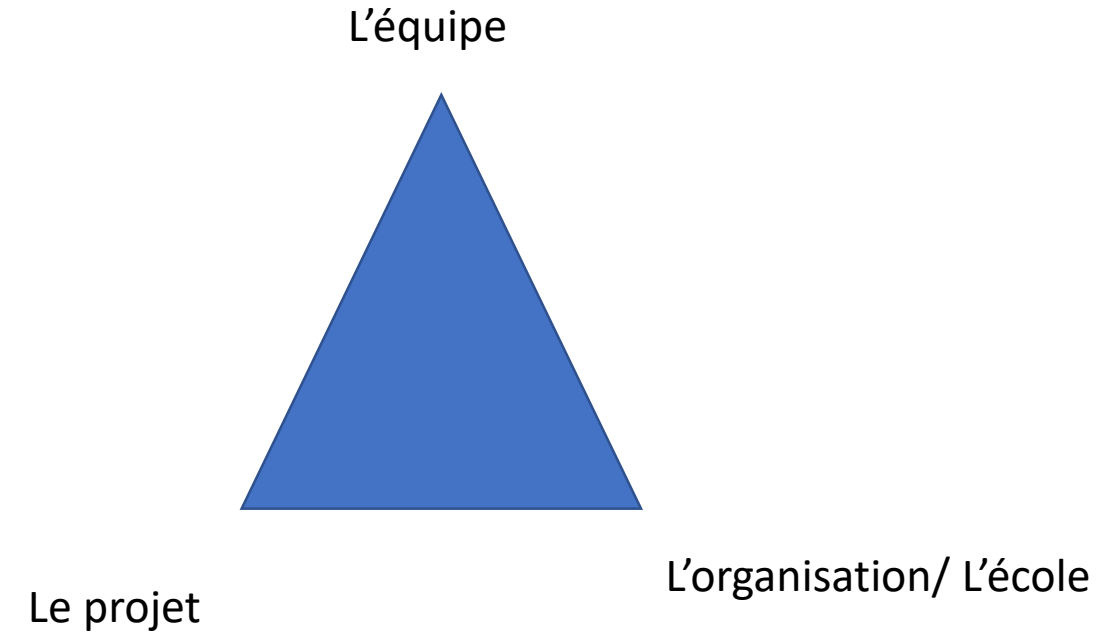
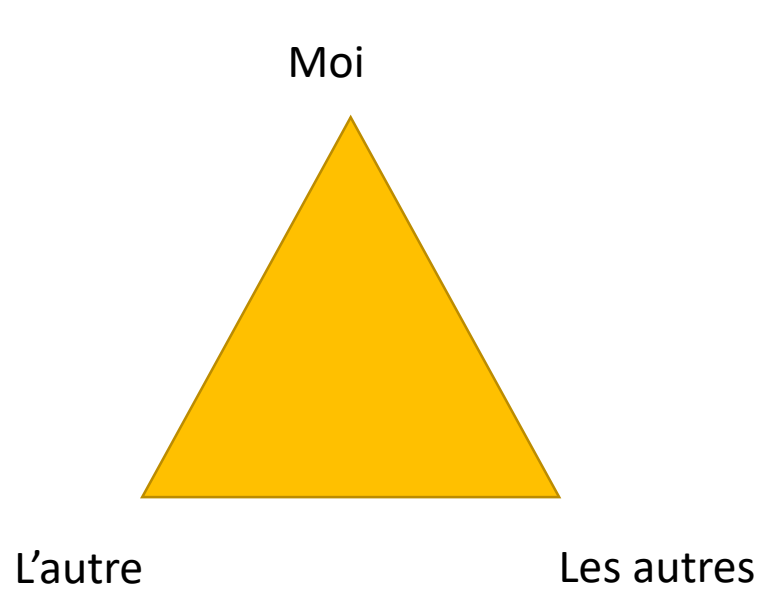
# Interaction et Coopération 1

## Module en lien avec le Projet

Cycle pré-ingénieur 1  
Semestre 1 & Semestre 2  
10 séances

*Professeur référent :*  
*BEGUE Alexandre*  
*(alexandre.begue1@cyu.fr)*

# Les différents niveaux du cours



# Les différentes problématiques du cours

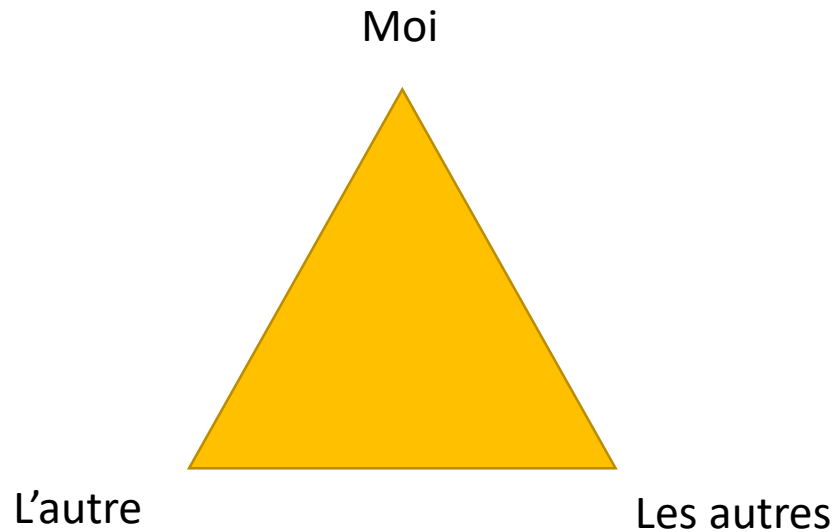
Quel est le lien entre moi et l'autre dans la communication ?

Comment fonctionnent et se construisent les relations humaines ?

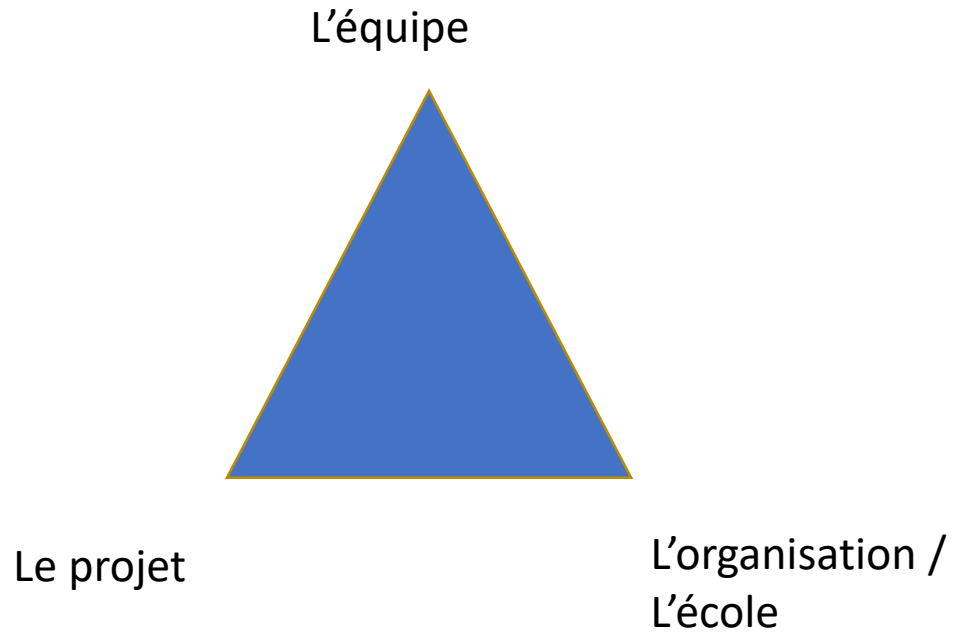
En quoi la connaissance de moi-même m'aide à travailler en équipe ?

Comment communiquer en équipe projet ?

Comment fonctionne la relation interpersonnelle ?



# Les différentes problématiques du cours



Quelles sont les différences entre un groupe et une équipe ?

Quels sont les liens entre équipe et organisation ?

Comment coopérer dans une équipe projet ?

Comment devient-on une équipe ?

Est-ce naturel d'être une équipe ?

Le cours et l'ensemble des cours RH du chapeau « Matières professionnelles » vont se situer à 3 niveaux pour aider l'ingénieur à décrypter les rapports humains et être habile dans ses relations humaines au travail.

# COMPRENDRE LE MONDE

# SE COMPRENDRE SOI-MÊME

# COMPRENDRE LES AUTRES

# Objectifs pédagogiques

Apprendre à faire équipe et collaborer autour d'un projet

→ Découvrir le fonctionnement des relations humaines et sociales à travers un projet en équipe

→ Percevoir les enjeux et la complexité des relations humaines et sociales à travers le projet

Ancrage utilisé : **Modèle Psychosocial**

→ **Pouvoir créer et maintenir les conditions de stabilité d'une équipe, à partir d'un modèle systémique et de son application interactionniste en psychologie sociale**

# Les compétences développées

COMPETENCES CTI	COMPETENCES Psychosociales OMS
<p>N° 8 l'aptitude à prendre en compte les enjeux des relations au travail</p> <p>N° 11 : La capacité à s'insérer dans la vie professionnelle, à s'intégrer dans une organisation, à l'animer et à la faire évoluer : exercice de la responsabilité, engagement et leadership, gestion de projets, capacité à travailler en collaboration et à communiquer au sein d'équipes diversifiées et pluridisciplinaires</p> <p>N° 3 : .... « L'approche systémique et holistique, l'utilisation des approches numériques et des outils informatiques, l'analyse, la modélisation et la conception de systèmes, l'analyse du cycle de vie d'un produit ou service, la gestion des risques et des crises, la pratique du travail collaboratif et à distance »</p> <p>N° 14 la capacité à se connaître, à s'évaluer, à gérer ses compétences</p>	Etre habile dans les relations interpersonnelles
	Savoir résoudre des problèmes
	Savoir prendre des décisions
	Savoir communiquer efficacement
	Avoir conscience de soi
	Avoir de l'empathie
	Savoir réguler ses émotions
	<p><b>Attention, ces compétences doivent être développées tout au long des études d'ingénieur sur le cycle pré-Ingénieur et le cycle ingénieur.</b></p>

# Introduction

En lien avec le projet

Interaction et Coopération 1



# Les compétences développées

COMPETENCES CTI	COMPETENCES Psychosociales OMS
<p>N° 8 l'aptitude à prendre en compte les enjeux des relations au travail</p> <p>N° 11 : La capacité à s'insérer dans la vie professionnelle, à s'intégrer dans une organisation, à l'animer et à la faire évoluer : exercice de la responsabilité, engagement et leadership, gestion de projets, capacité à travailler en collaboration et à communiquer au sein d'équipes diversifiées et pluridisciplinaires</p> <p>N° 3 : .... « L'approche systémique et holistique, l'utilisation des approches numériques et des outils informatiques, l'analyse, la modélisation et la conception de systèmes, l'analyse du cycle de vie d'un produit ou service, la gestion des risques et des crises, la pratique du travail collaboratif et à distance »</p> <p>N° 14 la capacité à se connaître, à s'autoévaluer, à gérer ses compétences</p>	Etre habile dans les relations interpersonnelles
	Savoir résoudre des problèmes
	Savoir prendre des décisions
	Savoir communiquer efficacement
	Avoir conscience de soi
	Avoir de l'empathie
	Savoir réguler ses émotions
	<p><b>Attention, ces compétences doivent être développées tout au long des études d'ingénieur sur le cycle pré-Ingénieur et le cycle ingénieur.</b></p>

# Organisation des séances

MODULE  
TRANSVERSAL

## Semestre 1

- 6 séances de 1,5h en alternance avec le cours design Méthode projet
- Cours évalué dans le cadre de l'UE PROJET
- En lien avec d'autres matières : CEF1, Méthode projet, les masterclass Transition

## Semestre 2

4 séances au semestre 2 de 1h30 dans la continuité du semestre 1



# Introduction

Ancrage conceptuel  
Le langage en SHS

Interaction et Coopération 1

## Introduction Particularité du cours : La sémantique en SHS

Difficulté spécifique en SHS dans l'utilisation du vocabulaire : de nombreux termes utilisés dans la vie courante sont repris pour la conceptualisation de modèles théoriques en SHS. L'humain a souvent de multiples expériences en lien avec la thématique étudiée. Ces expériences sont accompagnées de représentations, d'opinions, de préjugés, d'incorporats culturels plus ou moins forts.

*Exemple : le terme expérience est polysémique. Il peut signifier :*

*(1) La connaissance par la pratique = expérience de terrain par comparaison aux connaissances théoriques.*

*(2) La connaissance, ou la formation, par le fait de vivre un événement = l'expérience de la maladie.*

*(3) La tentative, par testage, d'obtenir des connaissances = l'expérience en laboratoire.*

**En psychosociologie, le concept d'expérience indique majoritairement la réalité vécue par une personne, ce que certains théoriciens nomment « expérientiel ». Cette notion se focalise sur la dimension subjective du sujet. En ce sens, il se rapproche de la signification courante vue en (2).**

## Introduction Particularité du cours : Utilisation du vocabulaire

Dans ce cours IC, nous allons souvent osciller entre le niveau **conceptuel** du langage, et le **niveau courant du langage** utilisé pour aborder les notions du cours.

Exemple : La **communication** au sens commun a une signification pour vous liée à vos représentations, opinions et expériences autour du sujet, notre but est d'enrichir vos connaissances pour donner du sens à vos expériences vécues en les reliant à une notion théorique issue du champ de la Psychologie sociale.

Exemple : Nous allons beaucoup utiliser la **notion d'équipe** mais elle s'ancre dans des référentiels différents selon l'ancrage théorique dans lequel on se situe à travers le temps et les champs disciplinaires.

Ancrage théorique utilisé pour le cours

BASE DU STRUCTURALISME

DYNAMIQUE DES GROUPES

APPROCHE SYSTÉMIQUE

# Base sur le structuralisme

Le structuralisme est un ensemble de courants de pensée du XXème siècle. Il se caractérise par le fait que la forme de l'objet étudié, pris comme un système global, organise sa propre structure. Ce courant privilégie alors :

- la totalité plutôt que les unités composant cet ensemble
- les relations plutôt que les éléments constitutifs
- la synchronie plutôt que la diachronie

En sciences exactes, c'est surtout en biologie et en physique que se développent des courants structuralistes, mettant en exergue les notions d'émergence et d'auto-régulation.

**Enfin, les applications de ces courants de pensée donneront lieu à l'approche systémique, s'étayant sur les paradigmes structuralistes.**

# BASE DU STRUCTURALISME

Important pour l'ingénieur d'avoir une base sur cette vision qui distingue le tout de la somme des parties. L'idée est d'avoir une vision sur le tout et l'influence du contexte et de la structure sur les relations et les conduites humaines.

# APPROCHE SYSTÉMIQUE

Cette approche permet d'avoir une vision globale sur une situation, d'avoir une vision plus large pour prendre du recul sur un phénomène donné.

# DYNAMIQUE DES GROUPES

Concept fondamental pour étudier l'intérieur des groupes et des équipes. L'idée est d'étudier les processus qui traversent les équipes afin de les reconnaître et savoir les utiliser à bon escient.



Introduction

Modèle Systemique

Interaction et Coopération 1

# Modèle Systémique

Ainsi, la systémique est définie comme une vision globale explicative de phénomènes qui interagissent ensemble de façon complexe et qui s'opposent aux approches fragmentaires et partielles.

En ce sens, la pensée complexe (Edgar Morin) en est une bonne représentation holistique.

**A retenir !**

**Leitmotiv de la systémique : l'ensemble est différent de la somme des parties qui le composent**

# Introduction

## Dynamique de groupe

### Interaction et Coopération 1

# De la Psychologie sociale à l'équipe

Une définition de la psychologie sociale : « Science des interactions et des relations (niveau individuel et groupal) dans toutes leurs acceptions, prise en compte des facteurs sociaux et psychiques qui interfèrent dans les conduites concrètes. » (J. Maisonneuve)

**Application concrète au travers de l'étude des interactions groupales = la dynamique de groupe.**

Origine du terme : K. Lewin & la théorie des champs. Lewin s'est appuyé sur le développement des sciences physiques, notamment la mécanique et l'électromagnétisme, pour penser le modèle de la dynamique de groupe. On notera l'importance du vocabulaire utilisé qui fait référence à des modèles énergétiques en sciences physiques (champ de forces, homéostasie, résistance, mouvement stationnaire, équilibre...).

# De la Psychologie sociale à l'équipe

Idée majeure (semblable à l'approche structuraliste) : **tous les éléments d'un champ étant interdépendants, agir sur l'un d'eux = modification de la structure d'ensemble.**

En psychologie sociale, **le mot groupe est un concept** : parler de groupe, c'est **parler implicitement de la dynamique de groupe**, et donc de la focalisation sur les éléments participants à sa structuration et son évolution. C'est à la fois un processus et une donnée. Ce terme possède intrinsèquement l'idée d'une évolution : on parle alors de groupe mature.

**Notre but : à notre échelle, penser l'organisation psychosociale d'une équipe, pour améliorer son efficacité.**

# De la Psychologie sociale à l'équipe

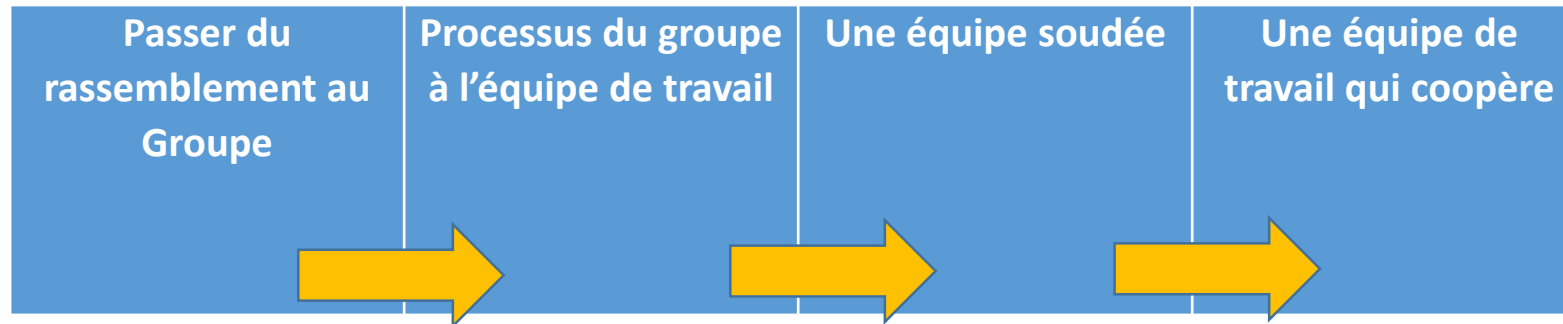
C'est à partir de cette orientation à dominante psychosociologique (théorie du lien interpersonnel) et de son application pratique (théorie de la communication) que l'on va aborder les facteurs qui structurent les liens groupaux et les relations interpersonnelles dans une équipe.

L'un des objectifs pédagogiques majeurs sera de tenter de passer d'un état de regroupement (de groupe, au sens commun) à celui d'une équipe (groupe mature).

# De la Psychologie sociale à l'équipe

## Modèle pédagogique

Le cours va se situer sur ce processus en évolution : **le but est de faire de vous une équipe qui coopère**. Le but final est de vous rendre le plus efficace possible en équipe.



*“Le groupe n’est jamais sorti une fois pour toute du rassemblement, : le mouvement est toujours à recommencer” Anzieu et Martin : Dynamique des groupes restreints, p58.*

# Introduction

## Du regroupement, au groupe, à l'équipe

Interaction et Coopération 1



# A LA BASE DE L'ÉQUIPE, LE GROUPE



**Les usagers  
du bus 643**

# Définition

*« Un groupe de passagers dans un bus n'est pas une équipe. Elle peut le devenir si le bus tombe en panne. »  
Jean-Paul SARTRE.*

# Qu'est ce qu'une équipe ?

## Les grands piliers

### Interaction et Coopération 1

Chaque pilier de la constitution d'une équipe projet fera l'objet d'un chapitre spécifique ou seront étudiés conjointement les 3 niveaux d'analyse des relations humaines : les liens entre se comprendre soi-même, comprendre les autres et comprendre le monde

**PILIER 1 : RELATIONS INTERPERSONNELLES**

**PILIER 2 : ORGANISATION INTERNE : CONTEXTE ET STRUCTURATION**

**PILIER 3 : BUT COMMUN ET OBJECTIF COMMUN**

**PILIER 4 : CONSCIENCE DE GROUPE ET APPARTENANCE**

# IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE



# 1

Il faut avoir besoin des autres  
pour atteindre son propre But  
(et inversement)

C'est partager un **BUT COMMUN**

# IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE

## 2

Il faut avoir des liens, du vécu, des émotions et des souvenirs à partager

C'est entretenir des

**RELATIONS INTERPERSONNELLES**



# IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE



## 3

Il faut se sentir appartenir au même collectif pour pouvoir faire ensemble, dire « Nous » plutôt que « Je »

C'est construire une  
**CONSCIENCE DE GROUPE**

# IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE

# 4

Il faut pouvoir se répartir les tâches,  
les rôles et les fonctions, pour que  
chacun trouve sa place

C'est développer une

**ORGANISATION INTERNE**





# POUR RÉSUMER, LES 4 PILIERS D'UNE ÉQUIPE



- l'existence d'un **but commun**
- l'existence de **relations interpersonnelles**
- l'existence d'une **conscience de groupe**
- l'existence d'une **organisation**

Anzieu et Martin *La dynamique des groupes restreints*

## Interdépendance entre les piliers

Toutes les notions abordées sont donc dans un certain état d'interdépendance systémique, ce qui limite une fragmentation claire sans faire référence aux autres notions.

### Exemples :

- La cohésion, issue des relations interpersonnelles, dépend des interactions sociales qui mettent en scène des enjeux identitaires (identité, reconnaissance donc conscience de groupe), mais également de l'organisation générale (structuration).
- Les rôles, ainsi que les différentes normes, sont liés à la structuration, mais se réalisent au travers des relations interpersonnelles. De la même façon, le leadership, rôle ponctuel orienté, est un processus qui touche autant les relations interpersonnelles que la structuration.
- La prise de décision, concernant les objectifs à réaliser, peut amener de la conflictualité, autant sur le fond (structuration) que sur les personnes (relations interpersonnelles).
- La conscience de groupe dépend du sentiment d'appartenance, tout autant que du climat instauré par les membres, donc des relations interpersonnelles.

# Lien entre Systémique et communication

Pour atteindre une meilleure efficacité, il faut travailler sur la dynamique de groupe se traduisant par de multiples adaptations : à soi et aux autres dans un contexte général structuré (établir des règles de fonctionnement, normes instaurées) selon des interdépendances (objectifs communs, pouvoir partagé, prise de décision collective), ainsi qu'un travail de liaison singulière entre les membres au travers des interactions (cohésion).

**La communication apparaît alors comme facteur essentiel de coordination, mais également de régulation.**

# Introduction

## Pilier 1 : Relations interpersonnelles

### Evolution des modèles de communication

#### Interaction et Coopération 1

# CYTECH LE MODÈLE D'ARISTOTE

Modèle simple et linéaire **EMETTEUR** → **MESSAGE** → **RECEPTEUR**

## ETHOS

Manière de capter l'auditoire  
Notion de persuasion, éloquence,  
volonté de communiquer

## Art de convaincre/Modèle rhétorique 3 éléments

EMETTEUR

RECEPTEUR



MESSAGE

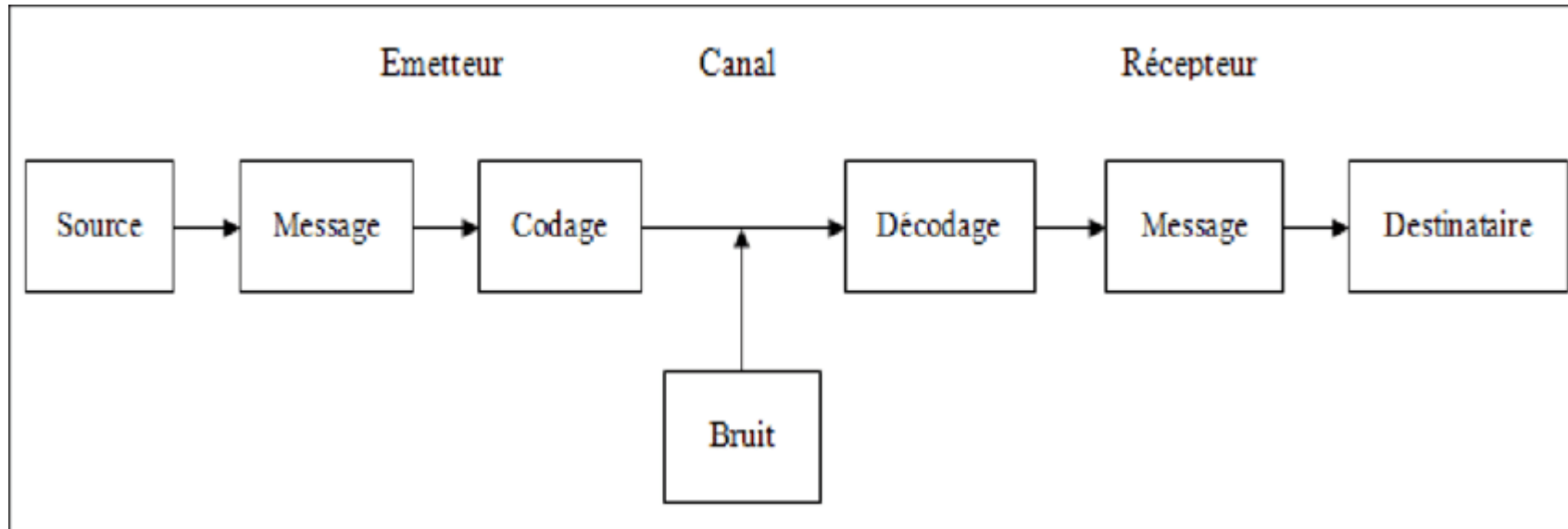
## PATHOS

Sensibilité, les émotions de l'auditoire  
émotion du récepteur, volonté de  
recevoir le message

## LOGOS

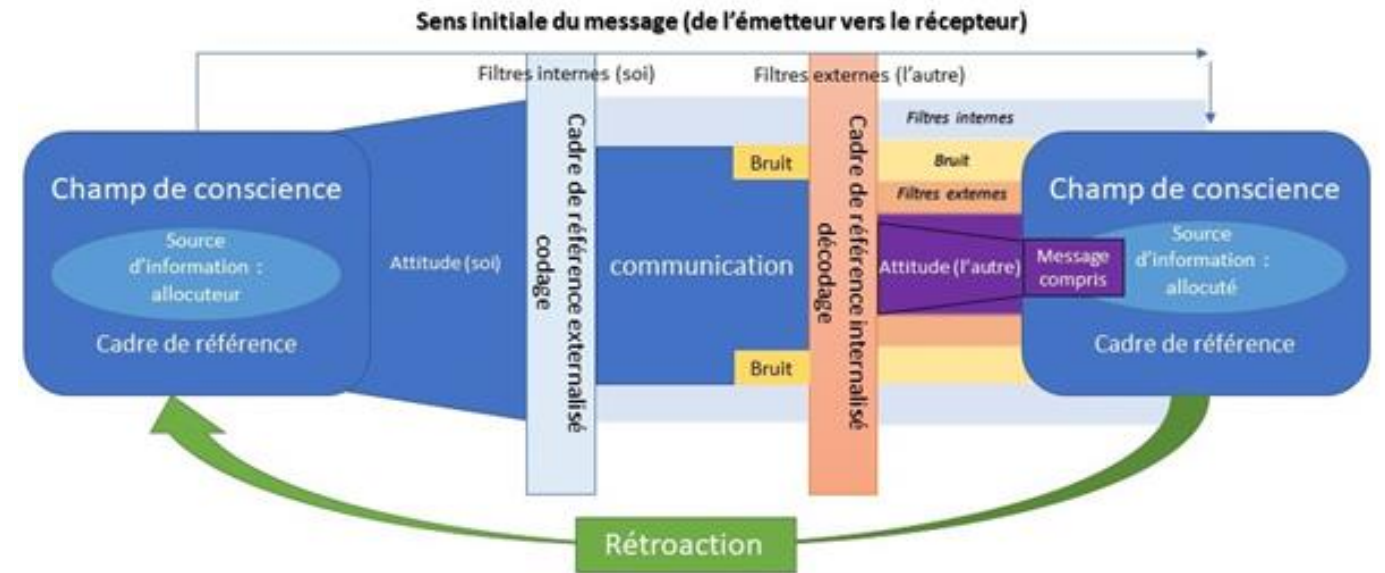
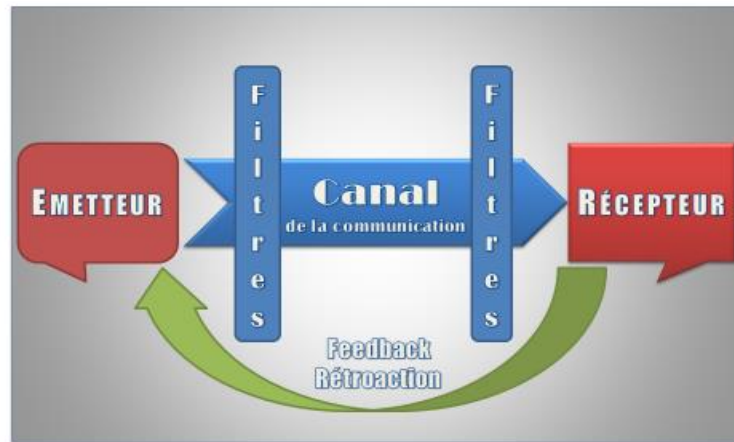
Logique, raisonnement,  
argumentation  
parole, discours, rationalité,  
rhétorique

# Le modèle mécaniste Shannon et Weaver

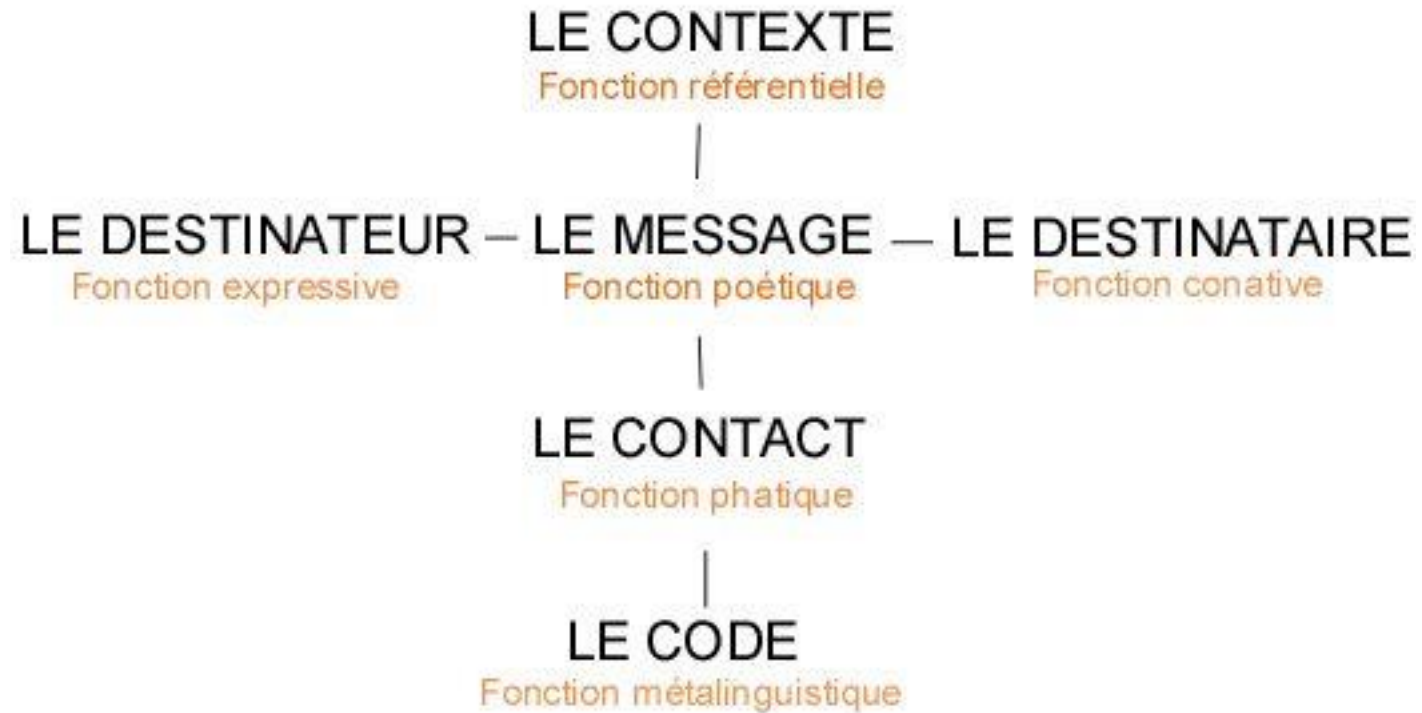


Source => message => codage =(bruit)=> décodage => message => destinataire

# Le modèle cybernétique de Wiener



# Le modèle socio-linguistique et sémantique de Jakobson





# Vers le modèle de Palo Alto et l'approche systémique

- La prise en compte du contexte élargi et la vision dynamique de l'interaction créent le courant psychosociologique de la communication.
- Désormais, une part de la communication vise à définir la relation par des stratégies (notion d'équilibre, de cadre, d'inférence) en se focalisant sur les enjeux symboliques de négociation d'images, de places, de significations, etc.

**CE MODÈLE EST PARTICULIÈREMENT PERTINENT POUR COMPRENDRE ET ANALYSER CE QUI SE JOUENT ENTRE LES INDIVIDUS AU SEIN D'UNE ÉQUIPE.**

# Spécificité de Palo Alto

- Ce modèle de compréhension des conduites humaines à l'intérêt de se focaliser sur 3 niveaux et de faire le lien entre ces 3 niveaux :
- La transmission du message (syntaxique)
- Sa signification (sémantique)
- Le comportement associé (pragmatique)

**UN DES POSTULATS DE PA : LA RELATION EST MÉDIATISÉE PAR LA COMMUNICATION (AUTREMENT DIT : LA RELATION POSSÈDE DES ENJEUX IDENTITAIRES ET SYMBOLIQUES).**

# Spécificité de Palo Alto

- Lorsqu'on est en interaction avec quelqu'un : « **on ne peut pas ne pas communiquer** », de la même façon qu'on ne peut pas ne pas réagir à des communications.

**UN DES POSTULATS DE PA : TOUT EST COMMUNICATION**

**A votre avis le silence et le mutisme sont-ils des formes de communication ?**